

TESIS

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TELKOM YOGYAKARTA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMODERASI**



ENDANG WAHYUNINGSIH

No. Mhs.: 145002151

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2016



PENGESAHAN TESIS

Nama : ENDANG WAHYUNINGSIH
Nomor Mahasiswa : 145002151
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan PT
Telkom Yogyakarta dengan Motivasi Sebagai Pemoderasi

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., PhD.

26/4/16



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : ENDANG WAHYUNINGSIH
Nomor Mahasiswa : 145002151
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan PT
Telkom Yogyakarta dengan Motivasi Sebagai Pemoderasi

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., PhD.

26/4/16

Prof. Dr. FX Suwanto, MS.

27/4/2016

Drs. D. Koeshartono, MM.

27/4-2016

Ketua Program Studi,



Mahestur P. Krisjanti, M.Sc., IB., Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul “PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM YOGYAKARTA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMODERASI” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, dan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada daftar pustaka.

Tidak terdapat di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam akademik. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko dan sanksi akademik yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan tesis ini hasil duplikasi atau plagiasi.

Yogyakarta, April 2016



Endang Wahyuningsih

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan motivasi sebagai variabel pemoderasi dalam hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan *convenience sampling method*. Sebanyak 114 karyawan PT Telkom Yogyakarta dipilih sebagai sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear dan analisis regresi hirarki. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun motivasi tidak memoderasi hubungan tersebut.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of performance appraisal on employee's performance with involving motivation as moderating variable in the relationship. This study employed convenience sampling method. There are 114 employees of PT Telkom Yogyakarta is selected as sampling. Primary data were collected through standard questionnaire. For analyzing data, we applied method of simple linear regression and hierarchy regression analysis. Results showed there is positive and significant relationship between performance appraisal and employee's performance. Motivation as a moderator did not affect the relationship between performance appraisal and employee's performance.

Keywords: Performance appraisal, Motivation, Employee's performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Allah atas berkat rahmat, karunia, dan kasih-Nya yang berlimpah sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Yogyakarta dengan Motivasi Sebagai Pemoderasi” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna walaupun usaha dalam penyusunannya telah dilakukan dengan sebaik mungkin dan dengan segala daya upaya. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi Universitas dan PT Telkom Yogyakarta serta peneliti berikutnya yang akan mengambil topik yang sama dengan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan selaku pembimbing yang dengan sabar dalam membantu penyusunan tesis ini.
2. Ibu W. Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., IB., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan segenap Staf Admisi Pasca Sarjana yang dengan setia melayani kebutuhan penulis dalam menyelesaikan studi.

3. Prof. Dr. FX Suwanto, MS. dan Drs. D. Koeshartono, MM. selaku dosen penguji.
4. Pimpinan dan segenap karyawan PT Telkom Yogyakarta, yang telah mengizinkan dan memberikan bantuan data-data penelitian.
5. Pimpinan STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan tugas belajar Magister Manajemen di Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Suami dan anak saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tak ternilai.
7. Seluruh teman-teman Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Seluruh kerabat yang selalu mendukung dan memotivasi dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan memberikan berkat kepada kita semua dan membalas kebaikan Bapak/Ibu dan teman-teman semua.

Yogyakarta, April 2016

Penulis

Endang Wahyuningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penilaian Kinerja	8
1. Ruang Lingkup Penilaian Kinerja.....	8

2. Pengertian Penilaian Kinerja	10
3. Tujuan Penilaian Kinerja	14
4. Manfaat Penilaian Kinerja	16
5. Fungsi Penilaian Kinerja	18
6. Faktor Penilaian Kinerja	19
B. Motivasi	20
1. Pengertian Motivasi	20
2. Teori Herzberg	21
C. Kinerja Karyawan	22
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Pemikiran	25
F. Kerangka Penelitian	26
G. Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Bentuk Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Operasionalisasi Variabel	32
1. Identifikasi Variabel	32
2. Definisi Operasional	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Analisis Karakteristik Demografi Responden	41
B. Analisis Respon Responden	43
1. Mean Terhadap Variabel Penilaian Kinerja	43
2. Mean Terhadap Variabel Motivasi	44
3. Mean Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	44
C. Pengujian Alat Ukur	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	47
D. Pengujian Hipotesis	48
E. Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
1. Bagi Organisasi	56
2. Bagi Peneliti Berikutnya	59
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Jumlah Sampel Berdasarkan Jumlah Populasi	37
Tabel 3.2. Sebaran Nomor Item Masing-Masing Variabel dalam Kuesioner.....	38
Tabel 4.1. Karakteristik demografi responden berdasarkan jenis kelamin Usia, pendidikan terakhir, dan lama bekerja	42
Tabel 4.2. Mean Terhadap Variabel Penilaian Kinerja	43
Tabel 4.3. Mean Terhadap Variabel Motivasi	44
Tabel 4.4. Mean Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.5. Uji Validitas	46
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.7. Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.8. Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.9. Interaksi Penilaian Kinerja dan Motivasi sebagai Variabel Moderasi terhadap Kinerja Karyawan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	26
Gambar 3.1. Variabel Moderasi	39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Kuesioner	67
LAMPIRAN II	: Jawaban Kuesioner	72
LAMPIRAN III	: Validitas dan Reliabilitas	86
LAMPIRAN IV	: Hasil Regresi	95
LAMPIRAN V	: Surat Keterangan Penelitian	100